

Dodatečné informace k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem „výběr správce počítačové sítě MÚ Roztoky pro období 2016 - 2019“

Na základě dotazu z řad evidovaných uchazečů uvádíme následující dodatečné informace k výše uvedené veřejné zakázce:

Otázka č. 1:

V ZD v článku 3 je specifikováno, že budoucí správce sítě má zajišťovat „Administraci mailových účtů domén roztoky.cz a mproztoky.cz“. V příloze č.4 „Popis datové sítě ...“ je tato činnost uvedena jako hostovaná služba. Znamená to tedy, že budoucí správce sítě bude výše uvedené služby zajišťovat v rámci paušálu? Pokud ano, prosím uveďte počet mailových schránek u každé z domény. Pokud službu bude zajišťovat stávající poskytovatel, uveďte prosím, jaké má být „předávací rozhraní“ při incidentu „nejde pošta“. Prosím ještě uveďte případné další „hostované služby“, které má budoucí správce sítě zajišťovat v paušálu.

Odpověď:

Ano, jak vyplývá ze zadávacích podmínek, součástí poskytovaných služeb a též měsíčního paušálu je i administrace mailových účtů domén roztoky.cz i mproztoky.cz jako hostované služby. V rámci těchto domén se jedná celkem o 84 mailových účtů, 9 – mproztoky.cz a zbytek v rámci domény roztoky.cz. Další hostované služby požadované v rámci této zakázky jsou uvedeny na konci přílohy č. 4 zadávací dokumentace. Jedná se o všechny zde uvedené hostované služby kromě těch, které poskytuje společnost Poda.

Otázka č. 2:

V příloze č.4 „Popis datové sítě ...“ je v popisu „Serverovny MÚ ...“ uvedena věta „Dále je zde umístěn zálohovací NAS a UPS a hlavní řídicí server.“ Při prohlídce serverovny tam hlavní řídicí server nebyl a ani v příloze není popsán. Prosím o sdělení, jestli třetí server existuje a co případně na něm běží a jakou má konfiguraci a stáří.

Odpověď:

Zadavatel se omlouvá za zavádějící překlep autora přílohy č. 4. Správně má být „hlavní řídicí router“, který řídí provoz všech sítí úřadu a routuje do internetu. Servery jsou tedy ve zmíněném hlavním racku skutečně pouze dva.

Otázka č. 3:

Jako jedno z hodnotících kritérií s váhou 10% je délka záruční doby na dodaný HW. Délka záruční doby u počítačů a tiskáren se dost odlišuje od zvoleného výrobce. Bude mít budoucí správce sítě možnost při dodání HW preferovat jím zvolené značky, nebo bude muset dodat přesně zboží dle Vašeho výběru? Záruka na kabelážní systémy při certifikované instalaci může být i více než 20 let. Je možné tabulku rozdělit na délku záruky běžného HW a délku záruky strukturované kabeláže?

Odpověď:

Budoucí správce sítě bude mít možnost preference jím zvolené značky na základě konkrétní dohody se zadavatelem v každém konkrétním případě. Požadovaná délka záruční doby HW je myšlena především pro servery, pracovní stanice a tiskárny. Vlastní kabeláž tím není myšlena. Doplnování nabídkové cenové tabulky není tedy nutné.

Otázka č. 4:

V ZD v článku 5 je specifikováno, že budoucí správce sítě má zajistit i obnovu výpočetní techniky v rozsahu 30% v průběhu následujících 4 let. V příloze č.4 „Popis datové sítě ...“ není popsáno stáří jednotlivých počítačů, monitorů a tiskáren (zde není uveden ani jejich počet). Prosím o sdělení, jaké prostředky jsou uvažovány na obnovu PC, serverů včetně aktivních síťových prvků (Firewall, switche) a strukturované kabeláže?

Odpověď:

Obměna výpočetní techniky ve výši 30% stávajícího stavu se týká především pracovních stanic a tiskáren. Výměna serverů není v tomto období zatím kalkulována. Zadavatel odhaduje na základě dosavadních zkušeností náklady na kompletní pracovní stanici, vč. OS a potřebného SW ve výši cca 25 tis. Kč vč. DPH, cenu laserové čb multifunkce A4 kalkuluje na cca 4 tis. Kč vč. DPH. Na rekonstrukci kabeláže v hlavní budově MÚ jsou odhadované náklady cca 200 tis. Počty pracovních stanic jsou uvedeny v příloze č. 4, do sítě je zařazeno celkem 16 síťových laserových čb A4 multifunkcí 1 barevná A3 multifunkce, jejíž údržba je nasmlouvána zvlášť mimo tuto zakázku. Veškeré informace o obnově výpočetní techniky jsou pouze orientační k vytvoření představy o rozsahu povinností budoucího správce sítě. Podstatná pro soutěžní účely je finanční nabídka ve struktuře požadované zadávací dokumentací.

Otázka č. 5:

Vaše servery a aktivní síťové prvky, co byly vidět v serverovně, jsou na hranici své životnosti. Bude mít budoucí správce sítě možnost tento HW co nejdříve obměnit tak, aby nedocházelo k případným častějším poruchám a výpadkům z důvodu dosluhujícího HW?

Odpověď:

V kritickém stáří je, podle našeho názoru pouze server městské knihovny, nicméně, pokud se v průběhu času ukáže výměna jakéhokoliv serveru jakou nezbytná pro udržení funkce počítačové sítě, nebude zadavatel takovému kroku bránit. Nicméně je třeba mít na zřeteli, že jakákoliv větší investice v tomto směru je vázána na souhlas zadavatele.

Otázka č. 6:

Můžete, prosím, specifikovat Vaši pracovní dobu? V ZD není uvedena.

Odpověď:

Po + St. – 8:00 – 18:00

Út. – 7:30 – 16:00

Čt. – 7:30 – 15:00

Pá. – 7:30 – 14:00

Kromě pondělka a středy, kdy jsou predepsané úřední dny pro veřejnost, může dojít v průběhu času ke změně.

Otázka č. 7:

V příloze č.3 u „Měsíčního paušálu“ není jednoznačné, co se myslí 10 hod práce IT specialisty bez výjezdu. Do těchto 10 hod se započítávají veškeré profylaktické práce na serverech, firewallch a pod, které budoucí správce provádí kontinuálně bez objednání zadavatelem? Nebo tyto práce mají být skryty v paušálu a těch 10 hod je pouze na podporu uživatelů na objednávku? Dále u hodinových sazeb „s výjezdem“ v pracovní době do 2 hod a v mimopracovní době do 4 hod se předpokládá garantovaný výjezd i při banální závadě např. tiskárny nebo jen při havarijní situaci celé sítě? Rovněž při zásahu na dálku bez výjezdu není uvedena žádná reakční doba. Prosím dopřesněte.

Odpověď:

V 10-ti hodinovém paušálu jsou zahrnuty veškeré objednané i neobjednané práce v daném měsíci, vč. SW update a upgrade, vedení mailových účtů, hostingu apod. Další práce a náklady nad tento poušál jsou zvlášť fakturovány. Výjezdy a zásahy, zejména v mimopracovní době nejsou uvažovány pro banální poruchy, jejichž řešení snese odkladu. Tyto typy zásahů jsou uvažovány pro poruchy a problémy významnou měrou omezující nebo znemožňující výkon pracovních povinností zaměstnanců úřadu. Závažnost hlášení by měla být deklarována a akceptována v každém jednom konkrétním případě.

Otázka č. 8:

Jakým způsobem jsou poptávány a dodávány OS a nosné aplikace pro pracovní stanice, prosím upřesněte.

Odpověď:

Úřad má multilicenci na produkty MS Office, OS pro pracovní stanice (Win 7 professional) je dodáván předinstalovaný na novém HW.

Otázka č. 9:

S podporou jakého produktu nebo systému je v současné době realizována vzdálená správa sítě?

Odpověď:

Vzdálená správa je řešena pomocí RDP.

Roztoky 19. 11. 2015

Jan Jakob v.r.

Jan Jakob - starosta

Město Roztoky
Nám. 5. května 2
252 63 ROZTOKY

Za správnost odpovídá:



Ing. Ivan Goll, ref. VZ odb. SRMŽP