

Několik rad pro zákazníky Bohemia Energy

V posledních týdnech hýbe Českem případ společnosti Bohemia Energy, která ze dne na den přestala svým zákazníkům dodávat nasmlouvanou elektrickou energii a zemní plyn. Totéž nastalo (a možná ještě nastane) i u některých menších dodavatelů.

Pro případ, že se některý z postižených občanů ještě v nastalé situaci neorientoval, přinášíme několik informací a rad.

Dodavatelé poslední instance

Patrně jste už zaznamenali, že dodávky elektřiny a plynu nebyly přerušeny, automaticky je od poloviny října ze zákona zajišťují tzv. určení dodavatelé poslední instance (DPI). Ti budou dodávky realizovat nejdéle šest měsíců, během nichž si zákazníci musí sjednat nové dodavatele. Pokud se tak nestane, dodávka elektřiny či plynu bude přerušena.

S výběrem nového dodavatele neotálejte

Cena, za kterou elektřinu a plyn dodávají DPI, je obvykle vyšší než cena tržní. Proto se vyplatí neseřvat v dodávce DPI příliš dlouho.

Výrazný rozdíl může být také v měsíčních zálohách. Zatímco běžní dodavatelé zálohy rozpočítávají na celý rok, DPI se řídí očekávanou spotřebou na následující půlrok. Vzhledem k tomu, že půjde o zimní měsíce, je tato spotřeba mnohem vyšší především u domácností, které elektřinou nebo plynem vytápějí. Přechodem k řádnému dodavateli si zálohy spotřebitelé opět rozloží podle průměru celoroční spotřeby, což sníží jejich výdaje na energie v nadcházejících měsících.

Pozor na energetické „šmejdy“

Česká obchodní inspekce (ČOI) upozornila, že ukončení činnosti některých dodavatelů energií a s tím související nejistota spotřebitelů otevřely prostor pro aktivity zprostředkovatelů smluv o dodávkách energií. "Nejedná se o dodavatele energií, ale pouze o zprostředkovatele, kteří mohou telefonicky či osobně kontaktovat domácnosti s tím, že kvůli krachu dodavatelů či zvýšení cen energií pomohou spotřebitelům najít nového dodavatele, respektive přejít výhodněji k jinému, jimi vybranému dodavateli. Při změně dodavatele energií buďte opatrní. Vždy věnujte pozornost tomu, s kým se chystáte vstoupit do smluvního vztahu a zda jste si jisti, že se jedná o důvěryhodného partnera," uvedla ČOI.

Nespoléhejte na stát

Vládní představitelé sice hovoří o různých úlevách pro odběratele, ale kromě toho, že ještě nic nebylo schváleno, žádná z navrhovaných variant není bezbolestná a možný příspěvek nebude nikterak zásadní. Proto doporučujeme nečekat a vyvinout vlastní aktivitu při hledání nového dodavatele. S výrazným nárůstem cen je ale bohužel třeba počítat v každém případě.