



**Město Roztoky**  
**Nám. 5. května 2**  
**252 63 Roztoky**



**Výroční zpráva města Roztoky za rok 2018**  
**o vyřizování stížností a petic v souladu s § 10 směrnice č. 4/2016 města Roztoky,**  
**kterou se stanovují pravidla pro vyřizování stížností a petic**

<b>Přehled stížností za rok 2018</b>	<b>počet</b>
<b>a) stížnosti směřované proti samosprávě – oprávněné (č. 1, a 2)</b>	<b>2</b>
způsob vyřízení:	
- odpověď s vysvětlením a informací o postupu řešení (č. 1)	
- odpověď s vysvětlením a informací o postupu řešení (č. 2)	
<b>b) stížnosti směřované proti samosprávě – neoprávněné (č. 4 a 7)</b>	<b>2</b>
<b>celkem podáno stížností</b>	<b>4</b>

**Dodržení lhůt pro řešení stížností podle § 5 příslušné směrnice**

- 3 stížnosti byly vyřešeny do 60 dnů
- 1 stížnost byla vyřešena v termínu nad 60 dnů.

<b>Přehled petic za rok 2018</b>	<b>0</b>
<b>celkem podáno petic</b>	<b>0</b>

V Roztokách dne 28.1.2019

  
Jan Jakob  
starosta

**Město Roztoky**  
**Nám. 5. května 2**  
**252 63 ROZTOKY**