



Město Roztoky  
Nám. 5. května 2  
252 63 Roztoky



**Výroční zpráva města Roztoky za rok 2016**  
**o vyřizování stížností a petic v souladu s § 10 směrnice č. 4/2016 města Roztoky,**  
**kteřou se stanovují pravidla pro vyřizování stížností a petic**

<b>Přehled stížností za rok 2016</b>	<b>počet</b>
<b>Stížnost směřovaná proti samosprávě – částečně oprávněně (č. 2)</b> způsob vyřízení: - postoupeno ZM a KHS	<b>1</b>
<b>Celkem podána 1 stížnost.</b>	

Dodržení lhůt pro řešení stížností podle § 5 příslušné směrnice (60 pracovních dnů, nejdéle do 90 dnů - vyřízení náleží do působnosti zastupitelstva města Roztoky):  
- 1 stížnost byla vyřešena do 60 pracovních dnů.

<b>Přehled petic za rok 2016</b>	<b>počet</b>
<b>Petice (č. 1)</b>	<b>1</b>
<b>Celkem podána 1 petice.</b>	

Petice byla projednána Radou města.

V Roztokách dne 30. 3. 2017

Jan Jakob

Město Roztoky  
nám. 5. května 2  
252 63 ROZTOKY