

Výroční zpráva
Města Roztoky za rok 2012 o vyřizování stížností
a petic v souladu s § 7 a § 12 směrnice č. 5/2005 Města Roztoky, kterou se
stanovují pravidla pro vyřizování stížností a petic
(opravené znění)

I.

Město Roztoky, jako povinný subjekt dle § 7a § 12 směrnice č 5/2005 Města Roztoky, kterou se stanovují pravidla pro vyřizování stížností a petic, zveřejňuje výroční zprávu Města Roztoky za rok 2012 o vyřizování stížností a petic.

II.

Městu Roztoky bylo v kalendářním roce 2012 podáno celkem 10 písemných stížností, z nichž 3 byly směřovány proti MÚ Roztoky, 0 proti vedení samosprávy a 7 proti jinému subjektu. V souladu s ustanoveními pravidel pro vyřizování stížností bylo 7 stížností posouzeno za důvodné, 0 stížností jako nedůvodné, 3 byly odloženy pro nevyřízení a tudíž neprokazatelnost.

5 stížností bylo vyřízeno v řádném termínu, 2 stížnosti v termínu delším, 3 stížnosti nebyly vyřízeny:

- stížnost na chování a pracovní výsledky úředníka MÚ ze dne 4. 7. 2012
- stížnost na nečinnost Stavebního úřadu Roztoky ze dne 30. 7. 2012, z důvodu probíhajícího správního řízení pod spisovou značkou MURO S 528/2010
- stížnost na hluk při pořádání koncertů v Roztokách ze dne 17. 9. 2012

K oprávněným stížnostem byla přijata opatření k nápravě.

Městu Roztoky nebyla v kalendářním roce 2012 podána žádná petice.

III.

Výroční zpráva bude rovněž zveřejněna na oficiálních webových stránkách města Roztoky.

V Roztokách dne: 10. 4. 2013

Jan Jakob
starosta



Město Roztoky
nám. 5. května 2
252 63 ROZTOKY