



MUROP0018J1Z

č. 168/2018

## SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl.  
zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník (dále jen NOZ)

### 1. Smluvní strany

**Objednatel:** **Město Roztoky**  
Sídlo: Městský úřad Roztoky, Nám. 5. Května 2, 252 63 Roztoky  
Statutární zástupce: **Jan Jakob, starosta**  
IČO: 00241610  
DIČ: CZ 00241610  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:

v dalším textu smlouvy uváděna rovněž jako „objednatel“

a

**Zhotovitel:** One Click Business Solutions s.r.o.  
Sídlo: Šostakovičovo náměstí 1515/5, Praha 5  
Statutární zástupce: Vladimír Patzak  
IČO: 24812633  
DIČ: CZ24812633  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.  
Číslo účtu: 269867459/0300

v dalším textu smlouvy uváděna rovněž jako „zhotovitel“, společně s objednatelem  
dále jen „smluvní strany“

### 2. Předmět díla

1. Smluvní strany se dohodly na uzavření této smlouvy o dílo (dále označována jen jako „smlouva“), na základě které se zhotovitel zavazuje realizovat dílo „**Rozšíření a modernizace IS města Roztoky – systém pro řízení a vyhodnocování projektů s vazbou na strategické plánování**“ způsobem a v rozsahu zadávací dokumentace stejnojmenného zadávacího řízení a nabídky zhotovitele ze dne 16. 7. 2018, v tomto zadávacím řízení podané. Oba dokumenty jsou nedílnou součástí a přílohou č. 1 a 2 této smlouvy.
2. Tato Smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu reg.č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0004542 „Rozšíření a modernizace IS města Roztoky“ (dále jen „Projekt“). Zadavatel je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného regionálního operačního programu 06, Specifický cíl 3.2, výzva č. 28 (dále jen „Výzva“).
3. Objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit cenu sjednanou v článku IV. této smlouvy. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele předložená v rámci podlimitní veřejné zakázky dle § 26, odst. 1 zákona č. 134/2016Sb. O zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen nebo ZZVZ), v zjednodušeném podlimitním řízení dle § 53 ZZVZ.

4. Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle předchozích ustanovení. Objednatel se touto smlouvou zavazuje po splnění závazku zhotovitele provést dílo k převzetí díla a zaplacení ceny za jeho provedení, a to dle podmínek uvedených v této smlouvě a dle příslušných ustanovení NOZ.
5. Zhotovitel prohlašuje, že si veškeré podklady pro provedení díla dle této smlouvy uvedené shora v tomto odstavci řádně prostudoval ještě před uzavřením této smlouvy, a že shora uvedené podklady dostatečně specifikují předmět díla tak, že je zhotovitel schopen podle shora uvedených podkladů realizovat bezvadné dílo. Jestliže se i přes toto prohlášení zhotovitele v průběhu provádění díla ukáže, že podklady specifikující předmět díla jsou nedostatečné nebo nevhodné, zavazuje se zhotovitel na takové vady podkladů specifikujících předmět díla upozornit bezodkladně objednatele a vyčkat jeho písemného pokynu. V případě, že objednatel nedá zhotoviteli písemný pokyn do 5 pracovních dnů, sjednaná doba pro provedení díla se prodlužuje o počet dní prodlení objednatele s udělením pokynu.

### 3. Místo a termín plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele (tj. nám. 5. Května 2, 252 63 Roztoky).
2. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli celé dílo dle harmonogramu uvedeného v nabídce.
3. Povinnost zhotovitele předat dílo je splněna okamžikem podepsání předávacího protokolu o převzetí díla objednatelem, který je povinen tento protokol podepsat poté, co úplné a bezvadné dílo zhotoviteli předá objednateli. Okamžikem podpisu předávacího protokolu nabývá objednatel uživatelské právo k dílu a přechází na něj nebezpečí škody na díle.
4. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli nejméně 3 pracovní dny předem konkrétní termín dodání díla.
5. Převzetí díla jinými než oprávněnými osobami nebude považováno za řádné.
6. Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo prostřednictvím členů realizačního týmu, kteří jsou uvedeni v nabídce zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn nahradit konkrétní osobu, jako člena realizačního týmu (uvedenou na příloze č. 1 této smlouvy), jinou osobou s tím však, že nový člen týmu musí mít splňovat požadavky na člena realizačního týmu v rozsahu, který je uveden v nabídce zhotovitele.
7. Harmonogram dodávky plnění

Fáze realizace	Závazný termín
Podpis smlouvy a zahájení plnění veřejné zakázky	24. 08. 2018
Dodání systému 1CLICK pro 56 uživatelů	do 30. 08. 2018
Instalace, konfigurace a nastavení systému	do 31. 08. 2018
Školení uživatelů systému	do 30. 09. 2018
Dodání rozšíření pro vizualizaci stavů projektů pro webové stránky města	do 14. 10. 2018
Zahájení zkušebního provozu a testovacího období	do 14. 10. 2018
Ukončení zkušebního provozu a testovacího období	do 14. 10. 2018
Dokončení plnění veřejné zakázky a podpis akceptačního protokolu	do 31. 10. 2018

#### 4. Cena za dílo

1. Cena za dílo byla stanovena dohodou obou smluvních stran ve výši 260.000,-Kč bez DPH (slovy: dvě stě šedesát tisíc korun českých bez DPH), DPH 54.600,-Kč, cena celkem včetně DPH 314.600,-Kč
2. Cena včetně DPH je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele vzniklé v souvislosti s plněním popsaným v čl. II., tj.: dodávku a implementaci samotného produktu a plnou podporu dodaného produktu po dobu 5 let. Způsob poskytování podpory je popsán parametry SLA, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy.
3. Cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na uvedenou cenu.
4. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za dílo uvedenou v odstavci 1. tohoto článku na základě faktury vystavené v souladu s dalšími podmínkami uvedenými v této smlouvě a způsobem uvedeným v článku V. této smlouvy.

#### 5. Platební podmínky

1. Právo zhotovitele na vystavení faktury vzniká po dokončení plnění zakázky a podpisu akceptačního protokolu.
2. Faktura bude adresována: Město Roztoky, se sídlem nám. 5. Května 2, 252 63 Roztoky
3. Na každé faktuře bude jednoznačně uvedeno, že se jedná o projekt související s Integrovaným operačním programem - reg.č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0004542 „Rozšíření a modernizace IS města Roztoky“ (dále jen „Projekt“).
4. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v tomto ustanovení nebo vykazuje jiné vady. Současně s vrácením faktury sdělí objednatel zhotoviteli důvody vrácení. V závislosti na povaze vady je zhotovitel povinen fakturu včetně jejích příloh opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení objednateli opravené nebo nově vyhotovené faktury s příslušnými náležitostmi, splňující podmínky smlouvy.
5. Úhradou se rozumí odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
6. Lhůta splatnosti faktury je 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli.
7. Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:
  - název a registrační číslo Projektu dle odstavce 8.1 číslo Smlouvy
  - identifikaci Objednatele podle Smlouvy
  - identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy
  - označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu
  - den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
  - název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu

- účtovanou částku bez DPH
- vyčíslenou částku DPH
- celkovou částku včetně DPH

## **6. Vady díla a jejich odstraňování**

1. Zhotovitel prohlašuje, že dílo si po celou dobu životnosti zachová všechny potřebné vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost.
2. Vada na předmětu smlouvy bude objednatelem oznámena bez zbytečného odkladu zhotoviteli a tento zahájí práce na odstranění vady podle nasmlouvaných podmínek servisu a podpory dle přílohy č. 3 této smlouvy.

## **7. Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení zhotovitele se splněním povinnosti dle čl. III odst. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové kupní ceny za každý započatý den prodlení.
2. Zhotovitel zaplatí smluvní pokutu podle smlouvy na účet objednatele do 14 dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty.
3. Pokud není v ostatních ustanoveních smlouvy uvedeno jinak, zaplacení smluvní pokuty zhotovitele objednateli nezbavuje zhotovitele závazku splnit povinnosti dané mu smlouvou.
4. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany objednatele.
5. V případě, že zhotovitel poruší svou povinnost dle této smlouvy a v důsledku takového porušení dojde ke krácení dotace či k neuznatelnosti výdajů objednatele vynaložených na cenu za dílo, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši rovnající se zkráceným či neuznatelným výdajům, ať už kupující v důsledku tohoto porušení odstoupil od smlouvy, či nikoli.
6. Sankce za nedodržení termínů v rámci zajištění podpory a servisu po dobu udržitelnosti projektu jsou SLA uvedených v nabídce zhotovitele definovány jako 500,- Kč za každou započatou hodinu překročení mezních termínů chyb v kategoriích A, B, C.

## **8. Povinnosti Zhotovitele**

1. Dodavatel je povinen na žádost zadavatele či příslušného kontrolního orgánu poskytnout, jako osoba povinná, součinnost při výkonu finanční kontroly (viz § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb.). Zároveň musí vzít dodavatel na vědomí ustanovení zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, dle kterých je zadavatel povinen poskytnout informace vyplývající z administrace a průběhu zadávacího řízení, včetně smluvních ujednání. Dále je dodavatel povinen akceptovat zákonnou povinnost zadavatele uveřejňovat smlouvy plynoucí z této veřejné zakázky dle § 219, odst. 1 ZZVZ.
2. Dodavatel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

3. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji dodavatel použít.
4. Dodavatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných Výzvou. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.

### 9. Odstoupení od smlouvy

Objednatel je oprávněn, vedle případů stanovených v občanském zákoníku, od této smlouvy odstoupit v následujících případech:

1. V případě prodlení zhotovitele se splnění povinnosti dle čl. 3 odst. 2 této smlouvy o více než 1 týden.
2. V případě, že bude proti zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení,
3. V případě, že dodané dílo bude vykazovat více vad.
4. V případě, že zhotovitel neodstraní reklamované vady díla ve lhůtě dle této smlouvy.
5. V případě, že zhotovitel nebude provádět dílo dle této smlouvy prostřednictvím všech členů realizačního týmu uvedených v příloze této smlouvy, případně nahradí některé člena realizačního týmu jinou osobou v rozporu s ustanovením čl.3 odst. 6 této smlouvy.

### 10. Ostatní ujednání

1. Zástupci smluvních stran ve věcech smluvních:
  - Za zhotovitele: Vladimír Patzak
  - Za objednatele: Jan Jakob, starosta
2. Zástupci smluvních stran ve věcech technických a pro převzetí díla a potvrzení předávacího protokolu:
  - Za zhotovitele: Kateřina Syblíková  
Ing. Josef Skalický
  - Za objednatele: Mgr. Jaroslav Drda – tajemník MÚ
3. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
4. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy. Po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

5. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

### 11. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí občanským zákoníkem.
3. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že její obsah a obsah příloh podrobně znají, je jim srozumitelný a souhlasí s ním.
4. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že souhlasí s jejím zveřejněním v plném znění, včetně případných osobních údajů.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, s platností originálu, z nichž objednatel a zhotovitel obdrží po dvou vyhotoveních. Změny a doplňky této smlouvy lze provést jen písemně.
6. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Roztoky URM č. 254 -11 /18 ze dne 18. 7. 2018. Objednatel rovněž připojuje doložku ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/200 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, kterou stvrzuje, že byly splněny veškeré podmínky pro platnost právního jednání města Roztoky.
7. Součástí této smlouvy jsou i následující přílohy:
  - 1) Zadávací dokumentace VZ „Rozšíření a modernizace IS města Roztoky – systém pro řízení a hodnocení projektů s vazbou na strategické plánování“
  - 2) Nabídka zhotovitele ze dne 16. 7. 2018 podaná ve výše uvedené veřejné zakázce
  - 3) Parametry SLA

V Roztokách dne: 22. 8. 2018

V Praze dne: 7. 9. 2018



Objednatel  
Jan Jakob, starosta  
Město Roztoky

Zhotovitel  
Vladimír Patzak, jednatel  
One Click Business Solutions s.r.o.

Parametry SLA pro celou dobu udržitelnosti projektu

Definice stupňů závažnosti incidentů:

Závažnost Závady nebo Chyby		Definice závažnosti Závad a Chyb
<b>A</b>	<b>Kritická chyba</b>	Chyba způsobí, že poskytované DÍLO nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav podporovaného řešení – vyžaduje okamžité řešení.
<b>B</b>	<b>Urgentní chyba</b>	Chyba výrazně omezuje správnou funkcionality DÍLA lze provozovat s omezením nebo po určitou dobu ve formě náhradního řešení.
<b>C</b>	<b>Chyba</b>	Nekritická Chyba DÍLA – provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.
<b>D</b>	<b>Námět na vývoj</b>	Námět na vývoj bude předán Dodavateli prostřednictvím nástroje HelpDesk. Dodavatel bude tyto náměty vyhodnocovat a dle plošného přínosu do následujícího sestavení. Dodavatel má právo předmětné náměty odmítnout.

Definice maximální doby nástupů k řešení incidentů podle závažnosti:

Závažnost Chyby	Doba zahájení činnosti (od nahlášení)	Doba odstranění chyby	Řešení
<b>A</b>	8pracovní hodiny	16 pracovních hodin	<b>a</b>
<b>B</b>	8 pracovní hodiny	40 pracovních hodin	<b>a, b</b>
<b>C</b>	8 pracovních hodin	80 pracovních hodin	<b>a, b</b>
<b>D</b>	podle dohody	podle dohody	<b>c</b>

Řešením se rozumí:

- Odstranění Chyby DÍLA. Opravy Chyb bude provádět Dodavatel do Aktualizované verze (kritické chyby ihned).
- Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému ze strany Dodavatele.
- Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.