

Městský úřad Roztoky

Nám. 5. května 2, 252 63 Roztoky

č.j.: 2176/2013/OKVM/Sk
vyřizuje: Eva Skalníková
tel.: 220 400 215
fax: 220 400 238
e-mail: skalnikova@roztoky.cz
datum: 10. 7. 2013

Paní

████████████████████
████████████████████
████████████████████

Věc: Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím – smluvní zajištění ICT služby pro město Roztoky

Vážená paní ██████████,

na základě Vaší písemné žádosti ze dne 8. 7. 2013, č.j. 2143/2013/OKVM, Vám poskytujeme vyžádané informace týkající se smluvního zajištění ICT služby pro město Roztoky. Jedná se o 2 smlouvy s firmou Connect plus s.r.o., které přikládáme v kopii.

V souladu s Vaší žádostí Vám požadované informace zasíláme i v elektronické podobě na e-mailovou adresu: ██████████



RNDr. Eva Skalníková
vedoucí odboru Kancelář vedení města

Městský úřad Roztoky
nám. 5. května 2
252 63 ROZTOKY

Přílohy:

- smlouva s firmou Connect plus s.r.o. ze dne 22. 7. 2011 (3 strany)
- smlouva s firmou Connect plus s.r.o. ze dne 26. 4. 2013 (7 stran)

IČO: 00241610

DIČ: CZ00241610

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., pobočka Roztoky

Číslo účtu: 27 – 0388041369/0800

Úřední dny:

pondělí 8:00 – 18:00 hod.

středa 8:00 – 18:00 hod.



MUROP0008WRB

Servisní smlouva č. správa počítačové sítě a servis PC

uzavřena v souladu s ustanovením obchodního zákona par 536 562 a pozdějších změn a doplňků

E 40/201

Zhotovitel

Connect plus s.r.o.

Učňovska 100/1
190 00 Praha 9 - Jarov
Tel: +420 266 106 610
Fax: +420 266 106 611
IČ: 45279241
DIČ: CZ45279241
Bankovní spojení ČS, a.s.
0244437399/0800

Zastoupená Vilémem Staňkem
jednatelém společnosti

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v
Praze oddíl C vložka 9935.

Objednatel

Město Roztoky

Nám. 5. května 2
252 63 - Roztoky
Tel: +420 220 400 211
Fax: +420 220 400 233
IČ: 00241610
DIČ: CZ00241610
Bankovní spojení: ČS, a.s.
příjmový ú: 19-388041369/0800
výdajový ú: 27-388041369/0800

Zastoupená: Jan Jakob, starosta

důvod a způsob založení: 1990, v souladu se Zákonem o
obcích

1.

Předmět smlouvy.

- 1.1 Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě a servis PC v lokalitě Roztoky v objektech Městského úřadu Roztoky

2.

Povinnosti smluvních stran.

- 2.1 Zhotovitel souhlasí že zastupuje objednatele jako správce sítě dle zákona o elektronických komunikacích a poskytne objednateli poradenskou činnost.

3.

Předmět servisu na základě specifikace zadávací dokumentace:

- zajištění chodu počítačů a počítačové sítě a její správa
- údržba a servis uživatelských stanic (Windows 7, Office 2010, antivírus, Genis, pracoviště CzechPoint)
- správa údržba a servis serverů (Windows Server 2008 (files server, zálohy dat, database aj)
- tech. podpora uživatelů a řešení problémů pomocí dispečinku (HelpDesku) po telefonu, na místě, vzdálená správa (předpoklad 7 za týden)
- správa a údržba zabezpečení, aktivních a pasivních prvků
- správa a údržba a monitoring firewallu, zajištění ochrany sítě před útoky ze sítě internet
- systém zálohování dat a počítačů
- monitorování síťového provozu
- řešení provozních problémů síťové infrastruktury SW i HW
- konzultační služby
- údržba domény roztoky.cz a mproztoky.cz
- administrace mailových účtů domén roztoky.cz a mproztoky.cz
- servis a údržbu závěsného optického kabelu

4.
Smluvní ceny (bez fixního poplatku)

Měsíční paušál 6690,-Kč (bez DPH) / 8028,-Kč (včetně DPH)

V měsíčním paušálu je zahrnuto

10h technika IT specialista – v ceně 499,-Kč/h (bez DPH) / 598,-Kč(včetně DPH)

1x vyjezd technika v prac době do 2h zdarma

Zařazení klienta do seznamu **servisů VIP** s předností vyřízení případně např. havárie sítě

Mimo paušál

Havarijní vyjezd technika do 2h v pracovní dny od 8-16h 500,-Kč/h (bez DPH) 600,-Kč/h / (včetně DPH)

Havarijní vyjezd technika do 4h mimo pracovní dny a hodiny 1200,-Kč/h (bez DPH) / 1440,-Kč/h (včetně DPH)

5.
Fakturace.

5 1 Na smluvní cenu uvedenou v bodě 4.1 bude zhotovitelem, vždy do 5 dne následujícího měsíce vystaven daňový doklad objednateli se splatností 30 dní.

5 2 Za dodání materiálů a práce je zhotovitel oprávněn vystavit daňový doklad mimo rámec této smlouvy

6.
Platnost servisní smlouvy.

6 1 Servisní smlouva vstupuje v platnost podpisem obou smluvních stran, účinnost smlouvy je od 25. 7. 2011

6 1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2014 s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet 1 dnem, měsíce následujícího po doručení výpovědi

7.
SLA - (Service Level Agreement)

7 1 Sankce (sleva) při nedodržení SLA od nahlášení požadavku na dispečink

více jak 8hod: 50%

více jak 12hod: 50%

více jak 24hod: 100%

poznámky:

- výpočet slev dle SLA je uveden % a je vypočten z ceny požadované práce (služby) včetně cestovních výdajů které se týkají pouze havarijního stavu požadavku v uvedeném kalendářním měsíci
- finanční sankce pro uchazeče může být uplatněna za předpokladu nedodržení podmínek SLA pro havarijní stav v pracovní době a to za předpokladu že uchazeč prokazatelně porušil smlouvené podmínky SLA.

7 2 Service Level Agreement (dále jen SLA): v pracovním týdnu od nahlášení na dispečink naší firmy.

7 3 Nahlášení poruchy nebo objednání jiných služeb v pracovní době (7:30 do 16:00 hod) uplatní určený zástupce objednatele na dispečink zhotovitele telefonicky na čísle +420 266 106 610, nebo elektronicky na adrese objednavky@234.cz

7 4 V případě nahlášení servisního nehavarijního požadavku v pracovní dny PO-PA po 10:30hod bude tento požadavek vyřízen v nejkratším možném termínu v následující pracovní den (pokud nebylo domluveno jinak)

Všeobecná ustanovení

- 8.1 Předpisy a povinnosti v této smlouvě neuvedené se řídí obecně platnými předpisy
- 8.2 Veškeré změny a doplňky je možno provést pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran
- 8.4 Za údržbu ve smyslu této smlouvy se nepovažuje oprava poruch po neodborném zásahu majitele, respektive třetí osoby. Oprava závad způsobených nedodržením parametrů předepsaných výrobcem zařízení a oprava závad způsobených živelnou událostí. Dodávky těchto prací budou předem projednány a účtovány samostatně
- 8.5 Tato smlouva se pořizuje ve 4 vyhotoveních, z nichž 2 jsou určena pro zhotovitele a 2 pro objednatele.
- 8.6 Svým podpisem stvrzuji, že jsem přečetl celé znění smlouvy (počet stran tři) a s jejím obsahem souhlasím

V Praze dne.

22.7.2011

V Roztokách

dne 22.7.2011

.....
za Connect plus s.r.o.

Vilém Stahl, jednatel společnosti



UČŇOVSKÁ 1807/1, PRAHA 9 (1)
DIČ: CZ45279241, IČO: 233 070 234

.....
za Město Roztoky

Jan Jakob, starosta





MUROP000I17I

SMLOUVA č. 15212/13
O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SLUŽEB K ELEKTRONICKÝM KOMUNIKACÍM

I. Smluvní strany

Connect plus s r o , IČO 45279241, DIČ. CZ45279241, se sídlem Učňovská 100/1, Praha 9,
zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 9935
e-mail: connectplus@234.cz, <http://www.connectplus.cz>

(dále jen "Zprostředkovatel")

a

Adresa instalace

Jméno účastníka	Město Roztoky - klubovna důchodců
Ulice, město, PSČ	Havlíčkova 713, 252 63 Roztoky u Prahy
IČ	00241610
Telefon	220 400 228 pí. Kalinová
E-mail	kalinova@roztoky.cz
Místo instalace / území na kterém se služba poskytuje	Roztoky u Prahy
Specifický symbol pro platbu trvalým příkazem	1521213

Adresa plátce (pokud je odlišná)

Obchodní jm. fyz. nebo práv. osoby	Město Roztoky - klubovna důchodců
Sídlo	Nám. 5 května 2, 252 63 Roztoky u Prahy
Fakturační adresa (pokud je odlišná)	
IČ	00241610
DIČ	

(dále jen "Účastník")

uzavírají Smlouvu o zprostředkování služeb elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Zprostředkovatele zajišťovat Účastníkovi službu elektronických komunikací sjednanou v této Smlouvě a tomu odpovídající závazek Účastníka zaplatit Zprostředkovateli za takto zajištěnou službu elektronických komunikací peněžité plnění.

III. Rozsah poskytované služby

1	Tarif / rychlost	6/4 Mbit/s	Zapůjčené zařízení:
2	IP vnitřní	192.168.114.192	1 Gentle Box RB 711
3	GW	192.168.114.191	2
4	maska	255.255.255.248	Prodané zařízení:
5	DNS	192.168.114.191	1 WR 740ND
6	DNS2	193.85.1.100	2.
7	Zkušební provoz od – do:	4.4. - 30.4.2013	SMTP: mail.234.cz
8	Uvedeno do trvalého provozu:	1.5.2013	

V případě, že se smluvní strany dohodly na zkušebním provozu, platí že:

- může Účastník vypovědět (písemně) smlouvu v době zkušebního provozu a nebudou mu účtovány žádné poplatky
- v případě, že Účastník službu užívá i po zkušební době, je první kalendářní den po ukončení zkušebního provozu považován za den uvedení do trvalého provozu.

Součástí smlouvy jsou Všeobecné podmínky zprostředkování služeb elektronických komunikací zprostředkovatele (dále jen „Všeobecné podmínky“). Všeobecné podmínky platné a účinné ke dni podpisu smlouvy jsou dostupné na internetových stránkách zprostředkovatele. Účastníkovi, který si o všeobecné podmínky zažádá budou poskytnuty spolu s touto smlouvou. Účastník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se s Všeobecnými podmínkami seznámil a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen, neodstoupí-li v souvislosti s jejich změnou od Smlouvy způsobem a za podmínek stanovených v platných a účinných Všeobecných podmínkách.

IV. Cena služeb a závazek

Měsíční sazba činí:	450,- Kč bez DPH	cena po zaokrouhlení vč.DPH:	545,- Kč
Zřizovací poplatek činí:	1500,- Kč bez DPH	cena po zaokrouhlení vč.DPH:	1815,- Kč

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2013, s možností dalšího prodloužení formou dodatku ke smlouvě.

Způsob hlášení poruch: HOTLINE – telefonicky po-pá 9.00 – 16.00 na tel 234 222 222

V Praze dne 26.4.2013

Za Zprostředkovatele

Za Účastníka



podpis Zprostředkovatele



podpis (razítko) Účastníka

Všeobecné obchodní podmínky zprostředkování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Preambule

Zprostředkovatel služby je vlastníkem Osvědčení o registraci podle všeobecného oprávnění VO-S/1/07 2007-11 vydané Českým telekomunikačním úřadem k poskytování služeb elektronických komunikací - zprostředkování přístupu uživateli ke službám sítě Internet.

I. Předmět Všeobecných podmínek

1 Všeobecné podmínky zprostředkování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti Connect plus s.r.o. („**Všeobecné podmínky**“) upravují zajišťování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Connect plus s.r.o. Účastníkům Smlouvy o zprostředkování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“). Connect plus s.r.o. je oprávněna poskytovat a zajišťovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s Osvědčením o registraci podle všeobecného oprávnění VO-S/1/07 2007-11 vydaným Českým telekomunikačním úřadem.

2 **Všeobecné podmínky** jsou nedílnou součástí Smlouvy o zprostředkování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavírané mezi Zprostředkovatelem a Účastníkem

II. Definice pojmů

Koncové zařízení je zařízení elektronických komunikací, prostřednictvím kterého Uživatel a Účastník využívá poskytované Služby.

Koncový bod Služby je fyzický bod na zařízení elektronických komunikací Zřizovatele, na které Účastník připojuje své koncové zařízení nebo svou privátní síť.

Prostor (Místo) Účastníka je prostor určený Účastníkem ve Smlouvě či jejich přílohách pro instalaci zařízení elektronických komunikací. Tento prostor musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Zprostředkovatele a bez písemného souhlasu Zprostředkovatele nemůže být měněn. V případě, že Prostory Účastníka jsou ve vlastnictví třetí osoby, je předpokladem pro instalaci Zařízení elektronických komunikací a zřízení služby to, že Účastník získá veškeré potřebné souhlasy od příslušných vlastníků k instalaci a zřízení služby.

Oprávněné přerušení poskytování služby je takové přerušení v nepřetržitém poskytování Služby, ke kterému došlo

- a) z důvodů výskytu a odstraňování poruchy, která vznikla na straně Účastníka nebo proto, že Účastník neposkytl Zprostředkovateli pro odstranění poruchy veškerou potřebnou součinnost;
- b) ze zákonného důvodu nebo na základě rozhodnutí státního orgánu;
- c) poškozením nebo poruchou funkčnosti Zařízení elektronických komunikací z důvodů na straně Účastníka, zejména tím, že Místo Účastníka nesplnilo podmínky stanovené v článku V. viz níže nebo že Účastník porušil svoji povinnost stanovenou ve Smlouvě nebo jejich přílohách.

Parametry služby jsou parametry provozu Služby, povolené meze jejich hodnot při provozu Služby a způsob jejich posuzování a měření vyplývají z technických standardů a doporučení ITU-T příslušných jednotlivým druhům služeb, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.

Porucha je nedostupnost Služby, přerušení jejího poskytování nebo provoz Služby, při němž jsou hodnoty Parametrů služby nižší než povolené meze. Poruchou vzniklou na straně Účastníka se rozumí jakákoliv porucha v poskytování Služby, ke které došlo porušením povinností Účastníka stanovené Smlouvou a jejími přílohami

Reklamac je právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Zprostředkovateli Služeb vadně poskytnutých nebo neposkytnutých.

Síť elektronických komunikací znamená síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována služba

Služba je veřejně dostupná služba elektronických komunikací poskytovaná Zprostředkovatelem na základě smlouvy a příslušné Specifikace služby sjednané mezi Zřizovatelem a Účastníkem.

Služba elektronických komunikací je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítě a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítěmi a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací

Smlouva je smlouva o zprostředkování služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi Zprostředkovatelem a Účastníkem, která se týká Služby Zprostředkovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany. Smlouvou se rozumí vlastní smlouva včetně všech jejich veškerých příloh.

Zařízení elektronických komunikací je jakékoliv zařízení elektronických komunikací včetně koncového zařízení a zařízení Zřizovatele, prostřednictvím kterého je Služba poskytována Účastníkovi.

Účastník je Uživatel Služby, který je se Zřizovatelem ve smluvním vztahu.

Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba.

Výpadek je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné.

Vyšší moci se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávkové akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie

Dispečink Zprostředkovatele je informační středisko Zprostředkovatele, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny ve Smlouvě, prostřednictvím kterého Zprostředkovatel zajišťuje Účastníkům technickou podporu a přijímá jejich reklamac. Prostřednictvím Dispečinku Zprostředkovatele dále zveřejňuje informace o rozsahu zajišťovaných služeb

elektronických komunikací aktuální seznam Účastníku veřejné telekomunikační služby a ceny za poskytované služby Účastníkům a Uživatelům.
Zřízení Zprostředkovatele je zařízením elektronických komunikací dodané Zprostředkovatelem Účastníkovi za účelem poskytování Služeb včetně Koncového bodu služby.
Všeobecné podmínky jsou tyto: Všeobecné podmínky zprostředkování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydané Zprostředkovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy o zprostředkování služby (dále jen Smlouva) je závazek Zprostředkovatele dodat Účastníkovi služby, práce a zboží (dále jen Služby) spočívající ve zřízení jedné nebo více služeb elektronických komunikací popsaných ve Smlouvě nebo jejich přílohách a závazek Účastníka tyto Služby užívat a za zprostředkované Služby řádně platit dohodnutou cenu.

2. Smlouva je uzavřena, jestliže je platná a účinná. Platnost a účinnost se stanovují na den převzetí instalace a zapojení služby podepsáním předávacího protokolu Účastníkem. K uzavření Smlouvy lze použít formulářů užívaných Zprostředkovatelem v běžném obchodním styku. Smlouvu lze měnit písemně, a to písemnými dohodami nebo dodatky ke Smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými Účastníkem a Zprostředkovatelem.

3. Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Zprostředkovatele. Zprostředkovatel je oprávněn převést svá práva či povinnosti ze Smlouvy na kteroukoli třetí stranu bez souhlasu Účastníka.

4. Při změně Smlouvy na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením Služby, např. při změně umístění koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Zprostředkovateli uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.

5. Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou smluvních stran,
- b) výpovědí s měsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Zprostředkovateli.

6. Povinnosti Zprostředkovatele:

- a) za sjednanou cenu zřídit připojení a zajistit požadovanou Službu,
- b) udržovat infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným právními předpisy,
- c) provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování zprostředkované služby byly odstraněny bez prodlení po jejich vzniku. Po oznámení závad Účastníkem se Zprostředkovatel zavazuje zahájit práci na jejich odstranění bez zbytečného prodlení,
- d) oznámit v předstihu Účastníkovi přerušeni, změny nebo nepravdivosti v poskytování zprostředkované Služby, které jsou Zprostředkovateli v dostatečném předstihu předem známy, a to na emailovou adresu uvedenou Uživatelem do Smlouvy, předávacího protokolu nebo oznámenou na emailovou adresu Zprostředkovatele v.stahl@234.cz,
- e) zveřejňovat informace o případných změnách ve Službě. Zprostředkovatel neodpovídá za závady vzniklé vnitřní jednotkou a připojeným koncovým zařízením Účastníka, stejně tak neodpovídá za závady vzniklé na zařízeních Účastníka.

7. Povinnosti Účastníka:

- a) řádně hradit ceny za Služby zajištěné dle Smlouvy,
- b) zajistit, aby koncová zařízení, která instaluje, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení Zprostředkovatele,
- c) oznamovat závady neprodleně Zprostředkovateli,
- d) uživatel se bude řídit platnými předpisy a zákony pro užívání internetu vydanými v ČR,
- e) umožnit Zprostředkovateli přístup k zařízení umístěného v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby,
- f) neprodleně písemně informovat Zprostředkovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala, vždy s uvedením variabilního symbolu. Bude-li Účastník měnit síťový adaptér, má povinnost nahlásit tuto změnu písemně na emailovou adresu connectplus@234.cz, od nahlášení do opětovného zprovoznění je lhůta maximálně 24 hodin,
- g) za kompatibilitu a funkčnost PC nebo jiného koncového zařízení Účastníka odpovídá sám Účastník.

8. Při odstoupení od Smlouvy Účastníkem před zřízením, zahájením nebo změnou služby je Účastník povinen Zprostředkovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů.

9. Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Zprostředkovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který obdržel za účelem poskytování Služby. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.

10. Za podstatné porušení Smlouvy Zprostředkovatelem se považuje případ, kdy Zprostředkovatel neprovede sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby.

11. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:

- a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za zprostředkované Služby nebo částí takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti,
- b) poskytl Zprostředkovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby,
- c) zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Zprostředkovatele,

akované a přes upozornění používá Službu elektronických komunikací nebo zařízení Zprostředkovatele v
oru se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.

odepře Zprostředkovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a
jstraněním poruchy.

i neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo sítě Zprostředkovatele, pokud takové zařízení působí
poruchy, rušení a jiné závady na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Zprostředkovatelem vyzván.

IV. Odpovědnost za vady, reklamace v případě přerušení dodávky služby

1. V případě omezení nebo neposkytnutí zprostředkovaných Služeb podle Smlouvy je odpovědnost
Zprostředkovatele vůči Účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady.

2. Zprostředkovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu Účastníka do
jakékoliv ze součástí přípojného místa, ani za výjezd k závadě, kterou Zprostředkovatel nezavinil. V takovém případě
si Zprostředkovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady v souladu s ceníkem Služeb.

3. Zprostředkovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi náhradu škody, včetně ušlého zisku, která mu
vznikne v důsledku oprávněného přerušení služby nebo vadného poskytnutí Služby. Zprostředkovatel neodpovídá
za porušení Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, pokud k němu dojde v důsledku okolností vylučujících
odpovědnost v rozsahu definice uvedené v § 374 Obchodního zákoníku (vyšší moc).

4. Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou porušením povinností z jeho strany. Odpovídá za škodu na
zařízeních Zprostředkovatele, způsobenou zejména používáním vlastního přístroje, který nesplňuje technické
požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, pokud jsou pro toto zařízení stanoveny, a za škodu vzniklou
Zprostředkovateli nebo třetí osobě z titulu poškození veřejné komunikační sítě, zneužití služby, apod.

V. Ochrana osobních a jiných důvěrných informací.

Shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu

1. Zprostředkovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci Účastníků a Uživatelů služeb obsahující osobní,
identifikační, kontaktní a provozní údaje. Zprostředkovatel se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené
údaje týkající se Účastníků v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu se zákonem č.
101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, zákonem č.
480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, zákonem č. 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel a rodných
číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění Smlouvy, resp. za účelem zřízení, zprostředkování či
vyúčtování služby.

2. Zprostředkovatel a Účastník považují za obchodní tajemství (dle § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. v
platném znění) a za informace důvěrné (dle § 271 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění) veškeré individuální
smluvní podmínky sjednané mezi Účastníkem a Zprostředkovatelem, veškeré informace týkající se plnění Smlouvy,
jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním
dozvědí. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po skončení Smlouvy.
Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci, že strany mezi sebou uzavřely Smlouvu
- podmínky pro poskytování zprostředkované služby
- informace, které jsou veřejné nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti
- identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem obchodního tajemství, pokud jsou poskytnuté
organům činným v trestním řízení, soudu, nebo úřadu v rámci řízení vedeného touto institucí
- informace vyžadované soudy, správními orgány státu, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem
stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.

3. Zprostředkovatel a Účastník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z
uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s platným právním řádem
České republiky, těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního
vztahu.

4. Nedohodnou-li se Zprostředkovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením jména a příjmení
nebo obchodního jména v seznamu Účastníků Zprostředkovatele.

5. Zprostředkovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Účastník neutrpěl újmu na svých
právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům
Účastníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování,
jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

6. Zprostředkovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo
požadovaných zákonem na základě souhlasu Účastníka.

VI. Cena služeb, platební podmínky

1. Cena zprostředkovaných Služeb je uvedena v článku IV. Smlouvy. Kromě ceny hradí účastník i daň
z přidané hodnoty. Sazba DPH je účtována ve výši dle platných právních předpisů. Její výše se v souladu s těmito
předpisy může měnit.

2. Zprostředkovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:

- a) jednorázové platby (např. instalace, registrace domény) jsou účtovány Zprostředkovatelem ihned po převzetí
příslušného plnění Účastníkem, lze platit hotově i na fakturu,
- b) pravidelné platby jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně Zúčtovací období u
pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce,

viditelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba vyřazena. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech.

3. předplatné za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období.

3. Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Zprostředkovatel právo vyúčtovat platbu za předplacení dalších služeb elektronických komunikací a služeb poskytovaných třetími stranami, pro které Zprostředkovatel provádí fakturaci.

4. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat od prvního dne následujícího měsíce po dni provedení změny Služby.

5. Úctované částky musí být uhrazeny na účet Zprostředkovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodí jinak. Při nezaplacení faktury do uvedené lhůty, bude Zprostředkovatel účtovat poplatek za reaktivaci podle aktuálního ceníku.

6. V případě nedodržení platebních podmínek bude pohledávka předána inkasní společnosti. V takovém případě má Účastník povinnost uhradit veškeré mimosoudní náklady s tím spojené.

7. Platba za zprostředkovanou Službu na základě daňového dokladu může být provedena složenkou nebo převodem z účtu. Splatnost faktury je stanovena do 14 dnů po vystavení. Je-li Účastník v prodlení s platbou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

8. Zprostředkovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu) v maximální výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy.

9. Zprostředkovatel je oprávněn použít jistotu k zaplacení pohledávek Zprostředkovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.

VII. Omezení a zastavení poskytování zprostředkované služby

1. Zprostředkovatel je oprávněn pozastavit poskytování zprostředkované Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit. Jedná se zejména o pozastavení povolení k provozování Služby ze strany příslušného správního (povolujícího) orgánu v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu. Zprostředkovatel je oprávněn omezit či pozastavit omezování Služby i v případě, že je Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby.

2. V případě, že Účastník nezaplátí včas řádně vyúčtované ceny za zprostředkovanou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, bude Účastníkovi zasláno písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Zprostředkovatel má právo zastavit poskytování zprostředkované Služby nebo zamezit aktivní přístup ke Službě.

3. Zprostředkovatel je oprávněn účtovat na nejbližším příštím vyúčtování Účastníkovi za zaslání písemného upozornění podle čl. 7.2. upomínací náklady.

4. Nárok Zprostředkovatele na úhradu dlužných cen za Služby a za periodické platby podle Smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování zprostředkovaných služeb z důvodů prodlení Účastníka s úhradou těchto cen Služby.

5. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo zrušit službu, pokud tato bude uživatelem využívána v rozporu s právním řádem České republiky a morálními a etickými zásadami.

VIII. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Zprostředkovatelem se řídí právním řádem České republiky. V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem s výjimkami stanovenými v § 262 odst. 4 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění, obchodní zákoník. Zároveň se Smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

2. Dodatky a změny Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Zprostředkovatel může provést jednostranně v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami. Zprostředkovatel má právo tyto Všeobecné podmínky změnit s tím, že je povinen tuto změnu oznámit Účastníkovi. Pokud taková změna vede ke zhoršení kvality služby nebo výrazně mění práva a povinnosti stran v neprospěch Účastníka, je Účastník nejpozději do 14 dní ode dne, kdy mu byla zamýšlená změna oznámena, oprávněn Smlouvou se Zprostředkovatelem vypovědět, a to s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Zprostředkovatelem. Vztah mezi Zprostředkovatelem a Účastníkem ve výpovědní lhůtě se bude řídit dosavadním zněním Všeobecných obchodních podmínek účinným před jejich změnou.

3. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a Všeobecnými podmínkami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.

4. V případě, že jedno nebo více ustanovení Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Zprostředkovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Všeobecných podmínek.

5. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů. Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze Smlouvy

ešené smírnou cestou jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení v platném znění. Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí nález je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do 30 dnů předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

6. Pro komunikaci mezi Účastníkem a Zprostředkovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené Účastníkem ve Smlouvě. Pokud Účastník neoznámí Zprostředkovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu.

7. Zprostředkovatel doručí písemnosti na adresu Účastníka, naposledy oznámenou Zprostředkovatelem, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušně provozovně držitele poštovní licence a nebyla Účastníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě, považuje se písemnost za doručenou okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Účastníka (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax). Odepře-li Účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

8. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 10. 12. 2012.